



<b>שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ</b>	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	רה"מ
יחידה:	לשכת העיתונות הממשלתית
מזמינה:	
תאריך:	3.4.16

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

<p><b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b></p> <p>לשכת העיתונות הממשלתית אמונה על מתן שירותי צילום ותיעוד לראש הממשלה ונשיא המדינה. כמו כן, פועלת היחידה המקצועית מכוח הוראת התכ"מ מס' 7.12.1 למתן שירותי צילום ותיעוד למשרדי ממשלה ויחידות הסמך. עיקרי השירותים המבוקשים יאפשרו ללשכת העיתונות להעביר שידורים חיים וקבצי וידאו על פי הדרישות הטכניות.</p> <p>לשכת העיתונות התקשרה בעבר לצורך קבלת שירותים מחברת קונטקט, כספק יחיד משנת 2013 ועד לחודש יוני 2016, התקשרות שהוארכה במהלך התקופה פעמיים (פעם בשנת 2014 ופעם נוספת בשנת 2015) ההתקשרות נועדה לתת מענה טכנולוגי ואנושי למגוון פעילויות לע"מ בהתאמה להתפתחות תחום התקשרות בכלל ותחומי הצילום, העריכה וההפצה לעולם בפרט. מפרט השירותים המגוון שקיבלה לע"מ מהחברה כלל ארבעה תחומים מרכזיים המחוברים בקשר הדוק ומאופיינים בדרישות מקצועיות קפדניות:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. חיבור תשתיות מתקדמות המקשרות את לע"מ לעולם החיצוני - פריסה נרחבת של סיבים מסוגים שונים (כולל אמצעי גיבוי מתקדמים) לארגוני שידור ותקשורת בארץ ובחו"ל.</li> <li>2. צילום וידאו – הן צילום בשידור חי לרשת האינטרנט והן צילום וידאו רגיל. שירות זה כלל ציוד צילום ואנשי מקצוע והתממשקות ייעודית לסיבי ההפצה.</li> <li>3. שירותי עריכת וידאו לצילומים שהתבצעו ונועדו לשרת את לקוחות לע"מ כגון משרדי ממשלה.</li> <li>4. שירותי הפצה לתקשורת הישראלית והעולמית באמצעות מערכת סיבים משוכללת המקיפה את כל ארגוני השידור בישראל ואת רובם המכריע של ארגוני השידור הבינלאומיים המרכזיים בשוק.</li> </ol> <p><b>כעת מבקשת לע"מ להתקשר לשנה נוספת עם חברת קונטקט-פרודקשן כספק יחיד וזאת בשל יכולתה הבלעדית לספק את כל השירותים המבוקשים לעיל באמצעות מקורות פנימיים שלה, וכפי שיפורט בהרחבה להלן</b></p>
--

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

שירותים

שם הספק:	קונטקט פרודקשן בע"מ
מספר הספק (ח.פ./ח.צ./מ.ע./מ.מספר עמותה)	ח.פ.: 513550467
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד
אומדן / שווי ההתקשרות:	500,000 ₪
תקופת ההתקשרות:	שנה

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

**נא להתייחס לסעיפים הבאים:**

**1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

**2. ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)

**3. נימוקים והערות נוספות**

1. היחידה המקצועית ערכה בדיקות רבות לצורך גיבוש חוות דעתה, אשר בין היתר כללו: שיחות טלפון של מנהל המחשוב של לע"מ, מחקר השוואתי של לשכת מנהל לע"מ ומנהל מחלקת הצילומים מול גורמי הפצה בינלאומיים. התכתבויות מול ספקי חשכ"ל במכרז המרכזי של מנהל הרכש אשר בוצעו לאחרונה, וכן פגישות ושיחות מקצועיות מול מפיקים ומנהלי חברות תקשורת מובילים בישראל שנעשו ע"י מנהל לע"מ.

2. ממצאי הבדיקה :

במטרה להבטיח יעילות מירבית לסל שירותים רחב תוך שליטה מקסימלית בעלויות, התבצע אפיון רחב היקף הכולל תשתיות, צילום הווידאו, עריכת הווידאו, הפצה בישראל, הפצה מחוץ לישראל וכו'. כמו כן, לע"מ ביצעה בדיקה מקצועית חוזרת של דרישותיה ושל השוק בהתאם לדרישות. מהבדיקה הסתבר כי למיטב ידיעתנו רק חברת קונטקט מסוגלת לספק בעצמה וללא הסתמכות על קבלני משנה את כל השירותים הנדרשים כפי שצויין לעיל וכן משום שהיא מחזיקה באופן בלעדי תשתיות הכרחיות לביצוע העבודה השוטפת של לע"מ. לעובדה כי כל השירותים יסופקו על ידי גורם אחד חשיבות רבה וזאת מהסיבות הבאות:

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

### רצף ביצוע משימתי:

העסקה ישירה של בעלי המקצוע במטרה להבטיח ביצוע משימתי מדויק ואיכותי. לאור הקשר ההדוק בין פעולות הצילום, העריכה, השידור וההפצה, קיימת חשיבות עליונה לשימוש בשפה אחידה בין כל נותני השירותים. באם הספק מעסיק באופן ישיר את כל נותני השירותים, הרי שהעברת המידע לכל אורך תרשים הזרימה – החל מהזמנת העבודה ועד לסיומה – מדויקת, מהירה, יעילה וברורה לכל. יתרה מכך, ישנו קשר ישיר בין כל רכיבי ההתקשרות ובין בניית התשתיות על פי דרישת הלקוח. במידה ויהיו ספקי משנה, הרי שבלייל השפות בין הקבלן הראשי לקבלני המשנה עלול לפגוע בביצוע המשימה בכל אחת מנקודות החיכוך בין שני ספקים – שפה לא אחידה.

לדוגמא, צלם מספק משנה א' המשדר בשיטה מסוימת – לא מתואם עם עורך מספק משנה ב' שאינו מסוגל לפענח את המידע שכן הוא עצמו עובד בשיטה שונה ועלול ליצור שפה לא אחידה ביניהם (מה שיכול לגרום עיכובים ותקלות במתן השירות ללקוח). צלם בשידור חי מעביר שידור לספק שונה – שאינו כפוף לאותו מספק – ומכאן שאין היררכיה ארגונית ואין בעל שליטה אחד למשימה. זאת ועוד, לזמינות השירותים השפעה מכרעת על איכות השירות המבטיחה את שביעות רצון הלקוחות של לע"מ. הזמינות הגבוהה הנדרשת בתחום התקשורת לאור ריבוי האירועים הבלתי מתוכננים המתרחשים על בסיס יומי ולעיתים אף על בסיס שעותי, מחייב היערכות והתקשרות עם ספק היכול לעמוד בדרישות ולספק את השירותים 24,7, 365 ימים בשנה.

המסקנה הבלתי נמנעת היא שנדרש לנו כארגון ממשלתי המבקש לספק שירותים איכותיים ומקצועיים להתקשר עם גורם אחד שכל בעלי המקצוע נמצאים אצלו בבית. היחידה המקצועית לא תידרש ללמד אף אחד שפה חדשה, לא "תכריח" אף אחד לעבוד בשונה מנהלי העבודה להם הורגל מאז ומעולם, לא "תכופף" לאף ספק את היד שיעבוד כמו שהיחידה המקצועית דורשת. לאור המגוון במפרט השירותים, הרי שאם יהיו קבלני משנה, סביר כי יהיו מספר מרובה של קבלנים מסוג זה – למשל – אחד לצילום, אחד לעריכה, אחד לשידור, אחד לתשתיות, ואחד שיפקח. ללמד חמישה ספקים לדבר כמו בעל הבית מחייב השקעת זמן ומשאבים רבים, ואף פעם לא תגיע לרמה אשר תבטיח שלא יתרחשו תקלות חמורות אשר יפגמו בעבודתנו. הסינרגיה הפנימית של בעלי המקצוע והתשתיות בחברת קונטקט מבטיחה שהשלם – במקרה זה ספק יחיד – יהיה גדול מסך חלקיו, ספקי המשנה.

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

### סודיות ורגישות המידע:

מידע הקשור לראש הממשלה, נשיא המדינה, שרים, ח"כים ושאר הלקוחות הינו רגיש, ועל לע"מ להימנע מחשיפת המידע לספקי משנה מרובים העלולים לגרום לחשיפת המידע הרגיש. לע"מ רואה ביחסי האמון שלה עם לקוחותיה ערך רב מעלה, ומשום כך מחוייבת לצמצם ככל שניתן במספר העיניים השוזפות מידע בעל רגישות ייחודית.

חשיפת המידע לידי גורמים מרובים, יפקיע את השליטה והבקרה על פרסומו מידי היחידה המקצועית, ויקשה על לע"מ לנטר את הפצת המידע.

לעניין זה, חוות הדעת של הקב"ט של לע"מ באשר להתנהלות מול גורם אחד מבחינת דרישות הביטחון מדגישה את הנוחות הבטחונית באשר להתנהלות עם ספק אחד. כמו כן, חוות דעתו של מנהל המחשוב של לע"מ באשר לסוגיית אבטחת המידע, מדגישה את החשיבות בעבודה מול גורם מקצועי אחד, המכיר הן דרישות הביטחון והן את הנחיות אבטחת ורגישות המידע.

לאור האמור, גם בהיבט זה ישנה חשיבות רבה לעבודה מול ספק אחד היכול לספק את כל השירותים ובעניינו חברת קונטקט-פרודקשן.

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

### תשתיות:

- א. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, הספק היחיד המחזיק בבעלותו סיב אפל (Dark Fiber) תת קרקעי הוא חברת קונטקט פרודקשן בע"מ חשיבות הבעלות על סיב מסוג זה הינה עליונה וקריטית שכן רק חברה המחזיקה בבעלותה סיב מסוג זה מבטיחה את המשך הקישוריות של לע"מ לעולם החיצון בתלות מינימלית בגורמים בעלי סיכון
- ב. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו חברת קונטקט הינה הספק היחיד המחזיק בבעלותו שרתי הפצה בארץ ובחוו"ל (באירופה וארה"ב) כולל קישוריות לאינטרנט בנפח של – GB 10. נתון זה מבטיח כי ניתן יהיה לצפות בשידורי לע"מ בו זמנית כ – 50,000 בתי אב. מדובר במס' בתי אב המהווים כאחוז אחד מהצופים בטלוויזיית ברודקאסט (ערוצים 1,2,10) על פי מדגם שעושה הוועדה למדרוג וכללי הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו בהנחיותיה לגופים המשדרים.
- ג. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו חברת קונטקט הינה הספק היחיד המחזיק בבעלותו חדר בקרה מאוייש בין השעות 08:00-24:00 (Noc – Network Operation Center). נתון זה מבטיח ניטור, מעקב, בקרה, זיהוי תקלות ופתרון בזמן אמת ובנוסף שירות ותמיכה ללקוחות לע"מ המבקשים נגישות לתוכן המשודר. בנוסף, הקלטה ושידור תכני וידאו מצולמים בשעות משתנות ועל פי דרישה (VOD- Video on Demand).

### סיכום:

לע"מ רואה בכל ארבע היתדות של ההתקשרות המבוקשת – תשתיות, צילום, עריכה והפצה – כבעלות משקל זהה בחשיבותן במטרה לתת את כל סל השירותים הנדרש כמקשה אחת. זאת ועוד, מניסיון העבר עולה כי קיים קשר ישיר ומובהק בין כל יתדות השירות ורק ספק אחד הנותן את מכלול השירותים ללא העסקת קבלני משנה מבטיח את השלמת המשימה על הצד הטוב ביותר.

לאור האמור לעיל, למיטב ידיעתנו חברת קונטקט הינה הספק היחיד העונה על כל מפרט הדרישות והמסוגלת לספק את כל מכלול השירותים באמצעיים עצמיים ללא העסקת קבלני משנה או גורמים חיצוניים לשירותים אלה ואף מחזיקה בתשתיות יחודיות אשר נמצאות בבעלותה הבלעדית. לאור האמור מבקשים לאשר את חברת קונטקט-פרודקשן כספק יחיד.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

בכבוד רב,

ניצן חן	מנהל לשכת העיתונות הממשלתית	נ.א./
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה